

DELLA SODDISFAZIONE DEI CLIENTI

La nostra Officina Autorizzata, ai fini di garantire la piena soddisfazione delle richieste della Clientela con le proprie prestazioni ed i servizi erogati, provvede a monitorare costantemente il grado di soddisfazione raggiunto.

Vi chiediamo quindi cortesemente di esprimere un giudizio obiettivo, sui vari aspetti sotto riportati, aggiungendo eventuali considerazioni per intraprendere dovute azioni migliorativ.

Vi preghiamo di voler restituire il questionario debitamente compilato direttamente, tramite fax al numero **0761 273231** o via **@mail ltsmeccanica@infomyweb.com**

Si ringrazia per la collaborazione concessa

	OTTIMO			BUONO			SUFF.			INSUFF.		
	12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
1. Comportamento e cortesia del personale												
2. Chiarezza e trasparenza contrattuale												
3. Livello organizzativo della struttura												
4. Professionalità, serietà, competenza tecnica												
5. Qualità delle riparazioni												
6. Puntualità di consegna del veicolo												
7. Disponibilità/Rapidità interventi esterni												
8. Disponibilità interventi fuori orario												
9. Correttezza e puntualità di tipo amministrativo												
10. Rapporto Qualità / Prezzo												

data:

nome/firma:
(facoltativo)